

Assessment Center

Von der Auftragsklärung bis zur Qualitätssicherung

Ein Handbuch von Praktikern für Praktiker



Herausgeber:
Katrin Sünderhauf, Siegfried Stumpf, Stefan Höft



PABST SCIENCE PUBLISHERS
Lengerich, Berlin, Bremen, Miami,
Riga, Viernheim, Wien, Zagreb

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorsitzenden des Arbeitskreises Assessment Center e.V.:	
Jürgen Böhme	9
Vorwort der Herausgeber:	
Katrin Sünderhauf, Siegfried Stumpf und Stefan Höft	11
1 Klärung von Rahmenbedingungen für Assessment Center	
Überblick	17
1.1 Personalpolitische Rahmenbedingungen für die Einführung und Verankerung von Assessment Centern in Unternehmen	
<i>Roland Kupka</i>	19
1.2 Personalpolitik und Assessment Center – Ein Beispiel aus dem Bereich Projektmanagement	
<i>Heinrich Keßler</i>	35
1.3 Assessment Center im internationalen Kontext	
<i>Thomas Runge</i>	51
2 Arbeits- und Anforderungsanalyse	
Überblick	61
2.1 Die Anforderungserhebung mit Hilfe der Szenariotechnik	
<i>Jürgen Böhme</i>	63
2.2 Empirische Arbeits- und Anforderungsanalysen: Ein Anwendungsbeispiel mit einem kombinierten aufgaben-, verhaltens- und eigenschaftsorientierten Analyseansatz	
<i>Stefan Höft, Heinz Schuler</i>	72
2.3 Wege und Irrwege bei der Definition von Anforderungen	
<i>Rainer Neubauer</i>	89
3 Vorauswahl von Assessment Center Teilnehmern	
Überblick	107
3.1 Vorgehen bei der Vorauswahl und Nominierung zum Assessment Center – Ein Beispiel aus der Württembergischen Versicherung	
<i>Jürgen Böhme</i>	108
3.2 Web-gestützte Vorauswahl	
<i>Andreas Lohff, Achim Preuß</i>	117

4	Übungskonstruktion und -realisierung	
	Überblick	137
4.1	Konstruktion von Assessment Center Übungen	
	<i>Ernst-August Bolte, Katrin Sünderhauf</i>	138
4.2	Das Training der Rollenspielpartner im Assessment Center	
	<i>Katrin Sünderhauf</i>	155
5	Beobachtung und Bewertung	
	Überblick	163
5.1	Beobachtung und Bewertung im Assessment Center: Gestaltungsmerkmale eines AC-Beobachtungssystems	
	<i>Stefan Höft, Nina Lüth</i>	164
5.2	Beobachtertraining – Ein Beispiel aus der DB GesundheitsService GmbH	
	<i>Petra Withelm, Sabine Gröben</i>	181
6	Ablaufdesign und Durchführungsvarianten	
	Überblick	197
6.1	Logistische Strukturhilfe bei Planung und Design von AC-Prozessen	
	<i>Renate von Rüden</i>	198
6.2	Reihenfolgeeffekte im Assessment Center: Hat die unterschiedliche Abfolge der Einzelverfahren einen Einfluss auf das Gesamtergebnis eines Bewerbers? – Ein Beispiel der Hamburger Sparkasse AG	
	<i>Rüdiger Fruhner</i>	216
6.3	Einzel Assessment Center	
	<i>Christof Obermann</i>	225
7	Verbindung der Assessment Center Technik mit anderen Verfahren und Methoden	
	Überblick	231
7.1	Interview schlägt Übung? – Das Interview als Bestandteil von Assessment Centern und seine Auswirkung auf das Ergebnis	
	<i>Ernst-August Bolte, Anja Strobel, Alexander Strobel, Friedhelm Tödtmann</i>	232
7.2	Persönlichkeitsfragebogen und/oder Assessment Center? – Ein Beispiel aus der Personalauswahl für Luftfahrtberufe zur kombinierten Verwendung unterschiedlicher Diagnoseansätze	
	<i>Stefan Höft</i>	243
7.3	Assessment Center in Kombination mit Interview, 360°-Verfahren und Tests	
	<i>Thomas Runge, Christopher Scheid</i>	260
7.4	Das Organisations-Entwicklungs-Center (OEC)	
	<i>Wolfgang Jeserich</i>	272

8	Beobachterkonferenz und Feedbackprozesse	
	Überblick	281
8.1	Äpfel, Birnen und Bananen – Integration von Beobachterurteilen	
	<i>Rainer Neubauer</i>	283
8.2	Von der Beobachterkonferenz zum Informationsmarkt: Alternative Strukturen für die Beobachterkonferenz im Assessment Center. Ein Beispiel aus der Beiersdorf AG Hamburg	
	<i>Helmuth Schöning</i>	301
8.3	Feedbackprozesse und Verliererproblematik	
	<i>Renate von Rüden</i>	313
8.4	Assessment Center als Chance, nicht als Schicksal – Ein Beispiel eines Orientation Centers (OC) bei der Lilly Pharma Holding GmbH	
	<i>Astrid Papon, Renate von Rüden</i>	324
8.5	Feedback und Führungsverhalten	
	<i>Wolfgang Jeserich</i>	335
9	Entwicklungsplanung und Begleitung	
	Überblick	347
9.1	Maßnahmenplanung nach der AC-Teilnahme – Erfahrungen in einem Managementprogramm der EULER HERMES Kreditversicherungs-AG	
	<i>Gerlinde Böttcher-Wever, Renate von Rüden</i>	348
9.2	Coaching nach dem Assessment Center	
	<i>Hermann Weber, Karin Meinhardt</i>	359
10	Erfolgsmessung und Qualitätssicherung	
	Überblick	373
10.1	Evaluation von Auswahl- und Potenzial Assessment Centern – Beispiele der Deutschen Post AG	
	<i>Frank Gierschmann</i>	375
10.2	Qualitätsmanagement nach ISO 9000 in der beruflichen Eignungsdiagnostik – Ein Beispiel vom DLR	
	<i>Viktor Oubaid</i>	389
10.3	AC-Studie 2001: Was machen eigentlich die anderen Unternehmen im AC?	
	<i>Rainer Neubauer</i>	401
10.4	Die Entwicklung, Durchführung und Evaluation des Assessment Centers in der deutschsprachigen und U.S.-amerikanischen Wirtschaft	
	<i>Diana E. Krause, Diether Gebert</i>	410
	Autorenprofile	437